

TAGANEMISAVALDUS

14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi ümbervahetatav või tagastatav ese olla kahjustunud ega kandmisjälgedega, see peab olema originaalpakendis ja originaaletikettidega.

Kui oled ostetud kaupa tavapäraselt kasutanud ja õigesti hooldanud, kuid sellel ilmneb puudus, on Teil õigus esitada Sangar AS-ile pretensioon kahe aasta jooksul alates ostu tegemisest, kui võib eeldada, et tegemist on tootmisveaga.

Tagastatavad kaubad palume

- saata aadressile "Sangar AS, Sõpruse pst 2, 50050 Tartu" või
- tuua lähimasse Sangari kauplusse.

OSTU ANDMED

Ostja nimi -----
Ostja e-post -----
Arve või tellimuse number -----
Ostu kuupäev -----

TAGASTAMISE PÕHJUS*

* 14 päeva jooksul on põhjuse kirjeldamine soovitatav, hiljem kohustuslik

KUI SOOVITE ASENDUSTOOTEID

- Palun pöörduge tagastatavate toodetega Sangari kauplusse või
- saatke tagastatavad tooted "Sangar AS, Sõpruse pst 2, 50050 Tartu" ning broneerige asendustooted, kirjutades onlinestore@sangar.ee või helistades (+372) 7 307 321.

KUI SOOVITE RAHA TAGASI**

** E-poe ostudelt tagastame raha sama maksekanali kaudu, kust see laekus.

Arveldusarve omaniku nimi -----
Arveldusarve number (IBAN) -----
Panga nimi -----

Ettepanekute või täpsustavate küsimuste korral kirjutage palun e-posti aadressil onlinestore@sangar.ee



SANGAR

ÜMBERVAHETAMISE JA TAGASTAMISE KORD

Osta julgelt poest või veebist, proovi kodus selga ja kui ei sobi, vaheta ümber. Peamine tingimus on, et tagastatavad sãrgid ei tohi olla kantud, määrdunud ega muul viisil kahjustatud - proovida võib, kanda mitte!

1. Tooteid saab ümber vahetada ja tagastada 14 päeva jooksul ostu hetkest. See kehtib nii Sangari e-poest kui füüsilisest kauplusest ostetud toodetele, kuid mitte edasimüüjate juurest või mujalt ostetud toodetele.

2. Tagastatav toode ei tohi mingil juhul olla kantud, määrdunud ega läbi pestud! Selle küljes peavad olema originaaletiketid ja muud uue, kasutamata toote tunnused. Kasutatud või kliendi soovil ümber tehtud tooteid vastu ei võeta.

3. Vahetusõigus kehtib ühe korra tehingu kohta. Vahetatud toodet ei saa teistkordselt vahetada.

4. Tootega koos tuleb esitada:

- täidetud taganemisavaldus ja
- ostutšekk, arve või tellimuse number.

Erandina ei pea ostutšekki või arvet esitama, kui ost on registreeritud Teie nime ja e-posti aadressiga kaupluse kassas või e-poes. Paberil taganemisavaldus on e-poe ostudega kaasas, samuti saab taganemisavalduse täita kaupluses.

5. Tagastatav või ümbervahetatav toode tuleb tuua Sangari esinduskaupluse või saata Sangar AS, Sõpruse pst 2, 50050 Tartu.

Erandina, kui tellisite kaubad pakiautomaati, saate need nädala jooksul tasuta tagastada, kasutades pakiautomaadi tagastuskoodi. Smartpostil kehtib tagastuseks uksekood, millega paki saite, Omniva sõnumis on eraldi tagastuskood.

6. Tasuta vahetame toote ümber sama hinnaga toote vastu. Kallima toote vastu vahetamisel kannab hinna vahe klient.

Erandina ei tule juurde maksta, kui vahetatakse sama tootemudeli teise suuruse või kehatüübi vastu. Odavama toote vastu vahetamisel hinnavahe ei hüvitata.

7. Kui sobivat vahetustoodet ei leidu, on Teil õigus kasutamata ja puhas toode 14 päeva jooksul tagastada.

8. Tagastatud toote eest kannab Sangar AS raamatupidamine raha tagasi Teie poolt taganemisavalduses näidatud pangakontole viivitamatult, kuid mitte kauem kui 14 päeva jooksul alates toote tagasivõtmisest. Toode peab olema kasutamata ja puhas, ostja isik ja ostu kuupäev peavad olema tuvastatavad. Müüjal on õigus toodet mitte tagasi võtta ning edastada see ekspertiisi Sangar AS tootmisosakonda, kus mitte hiljem kui 14 päeva jooksul otsustatakse, kas seda saab tagasi võtta.

9. Kui olete ostetud kaupa tavapäraselt kasutanud ja õigesti hooldanud, kuid sellel ilmneb puudus, on Teil õigus esitada Sangar AS-ile pretensioon kahe aasta jooksul alates ostu tegemisest, kui võib eeldada, et tegemist on tootmisveaga. Puudusega kauba korral on Teil õigus nõuda asja tasuta parandamist või selle asendamist uue kaubaga.



SANGAR